

REGULAMIN KLUBU FENIX GLOBAL GROUP

Zasady ogólne:

1. Klub tworzą dobrowolnie zgłoszeni i zarejestrowani w nim członkowie – Dystrybutorzy.
2. Dystrybutorem może zostać każda osoba, która ukończyła 16 lat i posiada nr PESEL.
3. Rejestracja następuje na podstawie wniosku o przyjęcie do Klubu FENIX GLOBAL GROUP składanego osobiście, pocztą lub wypełnionego na stronie internetowej registration.fenix-global.com i akceptacji zamieszczonego tam Regulaminu Klubu Fenix.
4. Rejestracja uznaje się za dokonaną po założeniu konta Dystrybutora na stronie login.fenix-global.com oraz kliknięciu w link rejestracyjny po otrzymaniu maila z aktywacją konta Dystrybutora. Konto Dystrybutora jest ważne 12 mcy od daty rejestracji bądź daty złożenia i odebrania ostatniego zamówienia.
5. Fenix Global Group zastrzega sobie prawo odrzucenia wniosku rejestracji lub odmowy współpracy bez podania przyczyny, jak również zakończenia współpracy w trybie natychmiastowym bez podania przyczyny wykluczenia z Klubu.

Odrzucenie wniosku może nastąpić min z powodu:

- Nie upłynął jeszcze okres 90 dni kalendarzowych od daty ustania członkostwa w Klubie FENIX wypowiedzenia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy;
- Kandydat na Dystrybutora korzysta z nieprawdziwych danych osobowych.
- Kandydat na Dystrybutora jest już związany Umową z FENIX i posiada aktywne konto w Strefie Dystrybutora.
- Kandydat na Dystrybutora był już związany Umową z FENIX i Umowa została z nim rozwiązana z przyczyn naruszenia przez niego postanowień Regulaminu Klubu FENIX, Planu Marketingowego oraz innych zasad obowiązujących Dystrybutorów FENIX.

6. Rejestracja w Fenix Global Group jest bezpłatna, co za tym idzie, Dystrybutorowi nie przysługuje roszczenie o zwrot jakichkolwiek kosztów związanych z wstąpieniem do Fenix.
7. Dystrybutor oświadcza, że kupuje produkty z oferty Fenix Global Group na własne potrzeby lub prowadzi działalność gospodarczą we własnym imieniu, na własny rachunek i ryzyko.

Dystrybutor w szczególności odpowiedzialny jest za dopełnienie wszelkich formalności wobec właściwych organów z tytułu prowadzonej przez siebie działalności.

8. Dystrybutor ma prawo odsprzedawać nabyte produkty dalej, ale wyłącznie do finalnego użytkownika. Sprzedaży podlegają produkty Fenix wyłącznie w oryginalnych, zamkniętych opakowaniach. Przepakowywanie produktów, zmiana opakowań, etykiet lub informacji o produktach są zabronione. Zakazana jest sprzedaż produktów przeterminowanych, uszkodzonych, częściowo zużytych lub dotkniętych innymi wadami.

Na Dystrybutorów nie są nakładane żadne obowiązki dotyczące minimalnego poziomu zakupu produktów, tak co do ich ilości, jak też wartości. Podobna zasada obowiązuje w relacjach Rekruterów z osobami rekrutowanymi.

9. Przystąpienie do Klubu Fenix nie rodzi żadnych skutków w zakresie uprawnień pracowniczych właściwych dla stosunku pracy, a sama działalność Dystrybutorów w Fenix realizowana jest na ich własny rachunek i ryzyko, a jej podstawę stanowi dobrowolnie dokonane zgłoszenie współpracy potwierdzone decyzją Spółki o rejestracji w Klubie Fenix oraz składane przez nich zamówienia zakupu produktów.

10. Szczegółowe zasady uczestnictwa w Klubie Fenix przedstawiane są w materiałach drukowanych, informacjach na stronie internetowej oraz pismach wysyłanych do Członków Klubu.

12. Dystrybutor nie ma obowiązku składania zamówień. Jeżeli nie złoży zamówienia w jednym z katalogów w okresie 12 miesięcy, członkostwo w Klubie automatycznie wygasa. Przy braku aktywności w składaniu zamówień w okresie 12 miesięcy konto Dystrybutora zostanie usunięte bez uprzedniej informacji do Dystrybutora.

13. Dystrybutor zobowiązany jest w okresie członkostwa w Klubie zachować w tajemnicy wszelkie informacje stanowiące tajemnicę Fenix Global Grup (Fenix Jewellery&Cosmetics Sp. z o.o.), oraz dane osobowe klientów, które poznał w związku ze sprzedażą.

14. Dystrybutor oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie i wykorzystanie danych osobowych dla celów związanych z przynależnością do Klubu Fenix, jak i celów marketingowych, statystycznych i fiskalnych zgodnie z treścią Polityki Prywatności Fenix Jewellery&Cosmetics. Administratorem danych osobowych będzie Fenix Jewellery&Cosmetics Sp. z o.o. Dystrybutor rejestrując się w Strefie Dystrybutora oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem Sklepu oraz Polityką Prywatności.

15. Dystrybutor zobowiązany jest zapoznać się z przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych oraz stosować się do nich.

16. Fenix Global Group zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z Dystrybutorem nieprzestrzegającym Regulaminu Klubu Fenix lub bez podania przyczyny, jeżeli Dystrybutor zawiedzie zaufanie Fenix Global Group.

17. Fenix Global Group ma prawo dokonania zmian niniejszego Regulaminu informując o nich członków Klubu drogą elektroniczną.

18. Dystrybutor może w każdym czasie zrezygnować z członkostwa w Klubie bez podawania przyczyny swej rezygnacji, poprzez przesłanie na adres Spółki pisemnego oświadczenia.

19. Po otrzymaniu oświadczenia Fenix powiadomi Dystrybutora o otrzymaniu oświadczenia z rezygnacją.

Zasady zakupu:

20. Zamówienie powinno zostać złożone na stronie internetowej login.fenix-global.com lub mailem. Dystrybutor ma prawo do zakupu produktów poprzez zawarcie umowy sprzedaży poprzedzonej złożeniem zamówienia.

21. Dystrybutor zarejestrowany w Klubie dokonuje zakupów produktów Fenix na następujących warunkach:

- Przy jednorazowym zamówieniu na dowolną kwotę Dystrybutor otrzyma rabat natychmiastowy w wysokości 25% od wartości całego zamówienia.

- Zamówienia jednorazowe o wartości równej i większej niż 350 zł licząc po cenach katalogowych będzie dostarczane pod wskazany adres bez dodatkowej opłaty wyłącznie na terenie Polski.

- Zamówienia jednorazowe o wartości mniejszej niż 350 zł licząc po cenach katalogowych będzie dostarczane pod wskazany adres za dodatkowym kosztem przesyłki w wysokości 12,90 zł dla zamówień z opcją przedpłaty oraz 14,99 zł dla zamówień w opcji płatności „za pobraniem”. Koszt obowiązuje wyłącznie w Polsce. Paczki nadawane poza Polskę są objęte dodatkowym cennikiem wysyłek zamieszczonym w Strefie Dystrybutora. Opłata za nieodebrane zamówienie na terenie Polski wynosi 30 zł, na terenie Węgier i Rumunii 60 zł, na terenie Słowacji i Czech wynosi 50 zł, pozostałe kraje 60 zł.

- Dystrybutor może złożyć wyłącznie jedno zamówienie na ten sam adres w usłudze „za pobraniem”. Limit nie obowiązuje dla zamówień z przedpłatą za pośrednictwem Przelewy24, PayPal lub wpłaty na konto Spółki oraz płatności odroczonej PayPo.

22. Od cen próbek, katalogów oraz materiałów reklamowych nie przysługują rabaty. Ceny te nie wliczają się również do wartości zamówienia objętego bezpłatną przesyłką.

23. Produkty będą dostarczane za pośrednictwem firmy kurierskiej, pod wskazany przez Dystrybutora adres do doręczeń.

24. Zamówionych produktów nie można odebrać osobiście w siedzibie Spółki.

25. Realizacja zamówienia trwa do trzech dni roboczych w Polsce. W czasie wzmożonej sprzedaży czas realizacji może zostać wydłużony, o czym Dystrybutor zostanie powiadomiony.

26. Opóźnienie w zapłacie za nabyty towar upoważnia Fenix Global Group do wstrzymania sprzedaży.

27. Istnieje możliwość zwrotu produktu do 14 dni od daty zakupu zgodnie z zasadami reklamacji lub odstąpienia od umowy zakupu.

28. W przypadku zwrotu produktu Fenix Global Group gwarantuje zwrot kwoty równej wartości zamówienia, po odjęciu ewentualnych kosztów przesyłki określonych w pkt. 21 niniejszego Regulaminu Klubu Fenix.

29. W sklepie on-line sprzedawane są tylko produkty oferowane przez Fenix Global Group w aktualnie obowiązującym katalogu, dostępne w chwili składania zamówienia.

30. Złożenia zamówienia za pośrednictwem strony internetowej wymaga od Dystrybutora posiadania aktywnego konta poczty elektronicznej.

31. Dystrybutor składający zamówienie za pośrednictwem strony internetowej, kompletuje zamówienie wybierając produkt, którym jest zainteresowany. Dodanie produktu do zamówienia następuje przez wybór polecenia „DODAJ DO KOSZYKA” widocznego pod danym produktem prezentowanym na stronie internetowej. Dystrybutor po skompletowaniu całości zamówienia i wskazaniu sposobu dostawy oraz formy płatności, składa zamówienie przez wysłanie formularza zamówienia do Fenix, wybierając przycisk „KUPUJĘ I ZAPŁACĘ”.

Dystrybutor jest zobowiązany do dokonania zapłaty za zamówienie (przedpłata) w terminie 3 dni roboczych od zatwierdzenia zamówienia, chyba że Spółka wyraziła zgodę na dłuższy termin płatności.

Każdorazowo przed wysyłką zamówienia do Fenix, Dystrybutor jest informowany o łącznej cenie produktu i kosztach dostawy, jak też o wszystkich dodatkowych kosztach jakie jest zobowiązany ponieść w związku z umową sprzedaży.

32. Ceny produktów umieszczone w katalogach są cenami sprzedaży brutto zawierającymi podatek VAT i obowiązują w dacie składania zamówienia.

33. Spółka Fenix zastrzega sobie prawo do zmiany cen w każdym czasie bez podawania przyczyny.

Zakaz reprezentacji:

34. Dystrybutor Fenix nie jest uprawniony do działania na rzecz i w imieniu Fenix Global Group jak również nie ma umocowania do dokonywania jakichkolwiek czynności zobowiązujących lub rozporządzających na rzecz lub w imieniu Spółki.

35. Przyjmowanie przez Dystrybutora jakichkolwiek płatności w imieniu lub na rzecz Spółki jest zabronione. Dystrybutor uprawniony jest jedynie do pobierania należności za będące jego własnością produkty zbyte przez niego na rzecz jego Klientów.

36. Podjęcie jakiejkolwiek czynności Dystrybutora w imieniu Fenix Global Group, dla ich ważności wymaga uprzedniego, pisemnego upoważnienia udzielonego w imieniu Spółki przez osoby uprawnione do jej reprezentacji. Czynności podjęte bez lub wykraczające poza zakres umocowania Spółka uznaje za bezskuteczne wobec niej, a tym samym za nie wywołujące jakichkolwiek skutków prawnych wobec Spółki.

37. Dystrybutor nie jest upoważniony do udzielania wywiadów, występowania w mediach, na portalach internetowych jak też podejmowania działań reklamowych, marketingowych, promocyjnych lub jakichkolwiek innych w imieniu i na rzecz Fenix Global Group bez uprzedniej, pisemnej zgody Spółki.

38. Ograniczenia wskazane w pkt. powyżej nie mają zastosowania w przypadku działań promocyjnych, marketingowych i informacyjnych realizowanych przez Dystrybutora z wykorzystaniem gotowych materiałów dostarczonych w tych celach przez Spółkę.

39. Naruszenie powyższych zakazów lub warunków może skutkować odpowiedzialnością odszkodowawczą Dystrybutora wobec Fenix Global Group (Fenix Jewellery&Cosmetics Sp. z o.o.)

Postanowienia dodatkowe:

40. Spółka Fenix Jewellery&Cosmetics przewiduje możliwość zawarcia umowy o współpracę z Dystrybutorem. Wszelkie informacje dotyczące Umowy o współpracę i warunków współpracy znajdują się na stronie internetowej www.fenix-global.com

41. Rejestrując się jako Dystrybutor akceptujesz, że Twoje dane osobowe będą zbierane i przetwarzane również w sposób zautomatyzowany przez Fenix Global Group (Fenix Jewellery&Cosmetics Sp. z o.o.) oraz uprawnione osoby trzecie. W razie potrzeby będziesz poproszony o wyrażenie dodatkowej zgody na przetwarzanie danych osobowych. Przetwarzanie Twoich danych osobowych ma na celu spełnienie zobowiązań, jakie mamy

wobec Ciebie na podstawie niniejszego Regulaminu oraz w celach związanych z zapobieganiem nadużyciom, marketingowym i statystycznym.

42. Na podstawie przepisów prawa jesteśmy upoważnieni do tego, aby podać Twoje dane osobowe, jeżeli otrzymamy takie żądanie, od policji lub innych organów.

43. Zawsze, gdy przekazujemy Twoje dane osobowe innym podmiotom upoważnionym do ich przetwarzania, podajemy tylko takie dane, które są im niezbędne w celu świadczenia usług. Wszystkie upoważnione podmioty trzecie zobowiązane są do powstrzymania się od używania przekazanych danych osobowych w innych celach oraz od dalszego przekazywania danych podmiotom innym niż upoważnionego na podstawie przepisów prawa.

44. Dystrybutor zobowiązuje się do niewykorzystywania sieci sprzedaży produktów Fenix Global Group oraz działalności i uczestnictwa w Fenix do promocji, marketingu, reklamy, sprzedaży jakichkolwiek innych produktów lub usług osób trzecich oraz wykorzystywaniu sieci sprzedaży Fenix w celu promocji lub marketingu materiałów, produktów lub procedur, które nie zostały oficjalnie zaaprobowane przez Fenix Global Group bądź są niezgodne z polityką bądź procedurami Fenix.

45. Dystrybutor nie będzie brał udziału w tworzeniu, udzielaniu, przekazywaniu, upublicznianiu lub odwoływaniu się do nieprawdziwych informacji na temat Fenix Global Group oraz Spółki Fenix Jewellery&Cosmetics, jej działalności lub produktów.

46. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl

47. Fenix Global Group nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Dystrybutorów w zakresie, w jakim prowadzą one do niewłaściwego, sprzecznego z przeznaczeniem lub właściwościami produktów ich zastosowania, skutkującego powstaniem roszczeń Klientów wobec Dystrybutorów.

47. System sprzedaży produktów Fenix Global Group jest systemem sprzedaży bezpośredniej rozumianej jako sprzedaż realizowaną wyłącznie na rzecz osób trzecich będących użytkownikami tych produktów. Produkty Spółki nie mogą być przedmiotem obrotu realizowanego w sposób lub w formach sprzecznych z formą sprzedaży wskazaną powyżej.

48. Dystrybutorzy przy nabywaniu przez nich produktów Marki Fenix Global Group uzyskują prawo do rabatów, które mogą rozliczać przy kolejnych zakupach poprzez pomniejszenie kwoty zobowiązań za nabyte produkty. Rabaty nie podlegają wypłacie. W przypadku usług organizacji sieci sprzedaży Dystrybutorzy uzyskują prawo do świadczenia finansowego operacyjnie zwanego „premią”. Wysokość, warunki i terminy płatności premii określa Fenix Global Group. Premie podlegają wypłacie wyłącznie na rzecz Dystrybutorów prowadzących działalność gospodarczą na podstawie wystawianych przez nich faktur. Konsultanci mogą

rozliczać rabaty i uzyskiwać świadczenia z tytułu premii tylko wtedy, gdy nie zostali oni zawieszani lub wykluczeni albo ich członkostwo w Klubie nie ustało z innych przyczyn.

49. Dystrybutorzy zachowują prawo do rabatów i premii naliczonych na ich rzecz przez okres odpowiadający 3 pełnym miesiącom kalendarzowym po okresie, za który jest należny rabat i/lub premia. Rabaty i premie nie rozliczone lub nie wypłacone w powyższym terminie stają się nienależne i nie podlegają rozliczeniu.

50. Wypłaty świadczeń pieniężnych mogą mieć również miejsce na rzecz Dystrybutorów nieprowadzących działalności gospodarczej. Zasady i warunki określa każdorazowo Spółka.

51. Fenix Global Group uprawniona jest do naliczania i obciążania Dystrybutora opłatą manipulacyjną obejmującą koszty wysyłki paczek z zamówionymi produktami, w przypadku, gdy dochodzi do zwrotu zamówionych produktów a zwrot taki spowodowany jest działaniami lub zaniechaniami Dystrybutora, w tym w szczególności niezasadną odmową przyjęcia przesyłki. Wysokość zryczałtowanej opłaty manipulacyjnej ogłaszana jest w Strefie Dystrybutora Spółki.

52. Fenix Global Group przysługuje prawo dokonania, w dowolnym czasie, potrącenia przysługujących jej wierzytelności (w tym z tytułu sprzedanych produktów i usług oraz odsetek umownych, kar umownych, innych kosztów i opłat) z wszelkich kwot należnych Dystrybutorowi, w tym z tytułu premii za świadczenie usług organizacji sieci.

53. Dystrybutor może posiadać tylko jedno konto w Strefie Dystrybutora. Fenix nie dopuszcza możliwości podwójnej rejestracji tej samej osoby w ramach Klubu FENIX.

54. Każdy Dystrybutor – Rekruter w hierarchii grupy Fenix jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, w zakresie danych zwykłych podległych Dystrybutorów w ramach hierarchii grupy, tj.: imienia i nazwiska Dystrybutora, adresu e-mail, nr telefonu, przetwarzanych wyłącznie w celu ich marketingu związanego z działalnością w strukturze Fenix. Dystrybutor - Rekruter powierza powyższe dane do systematycznego przetwarzania przez Fenix Jewellery&Cosmetics (podmiot przetwarzający), polegającego na zbieraniu danych oraz zgód na ich przetwarzanie na rzecz Dystrybutorów – Rekruterów w hierarchii struktury Fenix, w celu marketingu produktów i usług Dystrybutorów - Konsultantów w hierarchii struktury Fenix, dotyczącego wyłącznie ich działalności w Fenix. Powierzenie będzie trwało przez okres działalności Dystrybutora – Rekrutera w Fenix. Dystrybutorzy – Rekruterzy w hierarchii struktury Fenix wyrażają zgodę na dalsze powierzenie danych przez Fenix Jewellery&Cosmetics w celu realizacji ich marketingu bezpośredniego.

55. W przypadku jakichkolwiek uwag dotyczących Niniejszych Warunków Dystrybutor ma prawo kontaktu pod adresem mailowym: kontakt@fenix-global.com Podejmiemy starania by

Regulamin obowiązuje w okresie od 2023 r. do odwołania.



odnieść się do zgłoszonych zastrzeżeń i usunąć problemy zgłoszone przez naszych Dystrybutorów bez zbędnej zwłoki.